wohnbaugruppe.at

Bauen. Wohnen. Vertrauen.

Willkommen

EMMA!

Smart und hilfreich für Ihren Wohnalltag

Die EMMA-App der Wohnbaugruppe ENNSTAL macht das tägliche Wohnen für Kundinnen und Kunden in vielen Bereichen komfortabler und smarter.

Neben wichtigen Infos zu Ihrer Immobilie können Sie auf einfachste Art eine Schadensmeldung machen oder von der Community-Funktion profitieren.

Die Eigenentwicklung der Wohnbaugruppe ENNSTAL ist eine übergreifende Plattform, die **E**igentümer, **M**ieter, **M**itarbeiter und **A**uftragnehmer vernetzt und bei den jeweiligen Anliegen unterstützt.

EMMA wird für die optimale Unterstützung seiner Nutzer ständig weiterentwickelt.

Erfahren Sie, wie EMMA Sie in Ihrem Alltag unterstützt und Ihnen ihren Wohnalltag erleichtert.

EMMAs Service-Vielfalt

Alles auf einen Blick

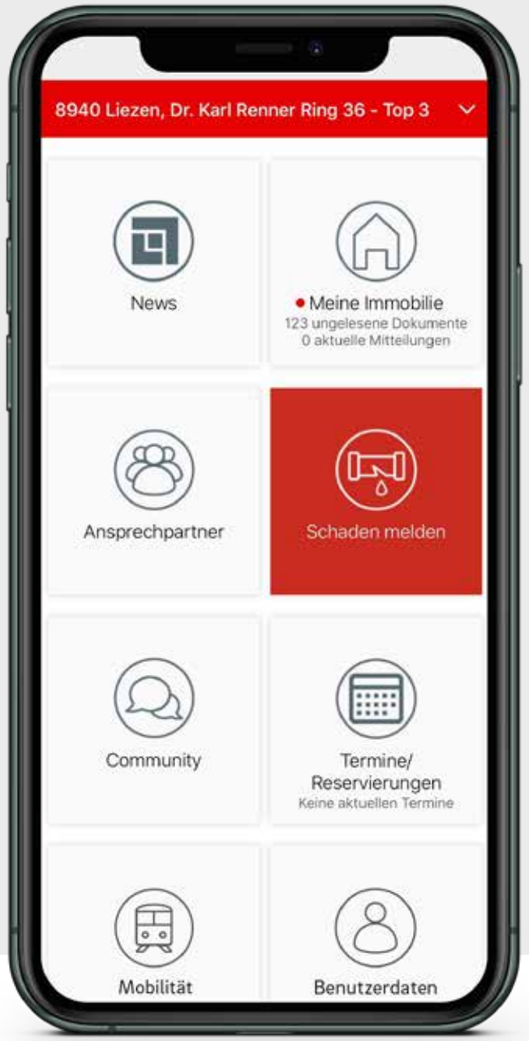
Das kostenlose Servicetool unterstützt Kundinnen und Kunden der Wohnbaugruppe im administrativen Umgang mit Ihrer Immobilie. EMMA gibts nicht nur als App fürs Smartphone, sondern selbstverständlich auch online für den PC.

So können neben einfachen Neuigkeiten über die Wohnbaugruppe auch sämtliche Dokumente wie Betriebskostenabrechnungen, Verträge und alle Arten von Belegen zu jeder Zeit und überall abgefragt werden.

Wichtige Mitteilungen von Seiten der Wohnbaugruppe sind ebenfalls rasch einzusehen.

Besonders hilfreich ist die Funktion der Schadensmeldung, bei der auf direktem Weg eine Meldung über das App aufgegeben werden kann. Automatisch wird der Schaden an die zuständige Stelle weitergeleitet, die wiederum an den Kunden schnell und unbürokratisch eine Statusmeldung über die Reparatur weitergibt.

Terminübersichten, Reservierungsmöglichkeiten, Fahrpläne öffentlicher Verkehrsmittel immer aktuell in der Nähe des Users sowie die Community-Funktion, die die Bewohner miteinander vernetzt, runden die App-Vielfalt ab.



Immobilien-auswahl

Gewünschte Funktion auswählen und los geht's!

App-funktionen

Was EMMA alles kann ...

NEWS ZUR WOHNBAUGRUPPE

Hier finden Sie aktuelle Neuigkeiten rund um die Wohnbaugruppe ENNSTAL.

ANSPRECH-PARTNER

Mein Hausverwalter? Notfall? Unter diesem Reiter findet sich eine Übersicht aller wichtigen Ansprechpersonen mit der Möglichkeit direkt aus der App heraus anzurufen bzw. eine Email zu senden.

COMMUNITY

Kinderwagen zu verschenken? Jemanden zum Blumengießen während Ihres Urlaubs gesucht? Hier haben Sie die Möglichkeit, mit Ihren Nachbarn (in Ihrer Wohnanlage) in Kontakt zu treten. Die Einträge werden über mehrere Kanäle veröffentlicht (App, Kundenbereich der Webseite, digitales schwarzes Brett - wenn vorhanden).

MOBILITÄT

Einfach die nächstgelegene Haltestelle auswählen und Sie erhalten umgehend die nächsten Abfahrtszeiten von Bus, Bahn und Bim.

MEINE IMMOBILIE

Alle wichtigen Dokumente von der Jahresabrechnung inkl. der Belege über Ratgeber bis hin zu Ihren Verträgen finden Sie hier.
Zusätzlich können hier statistische Jahresvergleiche in Diagrammform über die wichtigsten Betriebskostenarten abgefragt werden.
Wichtige Mitteilungen werden ebenfalls in diesem Menüpunkt angezeigt.

SCHADENS-MELDUNG

Schäden einfach und schnell melden!
Ort (Wohnung oder Allgemeinfläche) auswählen, kurze Schadensbeschreibung eingeben, eventuell ein Foto hinzufügen und schon wird die Schadensmeldung an die zuständige Stelle weitergeleitet.
In einer Übersicht sehen Sie den Bearbeitungsstatus der eingegangenen Schadensmeldungen in Ihrer Wohnanlage.

TERMINE / RESERVIERUNGEN

Wichtige Termine, wie z.B. die nächste Hausversammlung, Wartungstermine, etc. werden hier angezeigt. Bei Wohnanlagen mit buchbaren Services (Sauna, Gemeinschafsräume, etc.) kann die Reservierung direkt aus der App erfolgen.

BENUTZERDATEN

Hier können Sie Ihre Benutzerdaten abfragen und die Einstellungen für Ihr Community-Profil bearbeiten.

Schadensmeldung

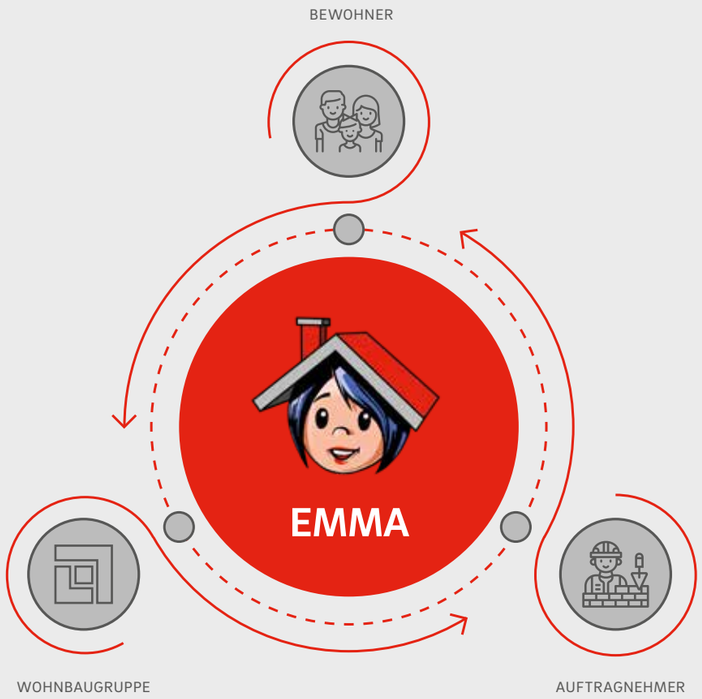
Leicht gemacht

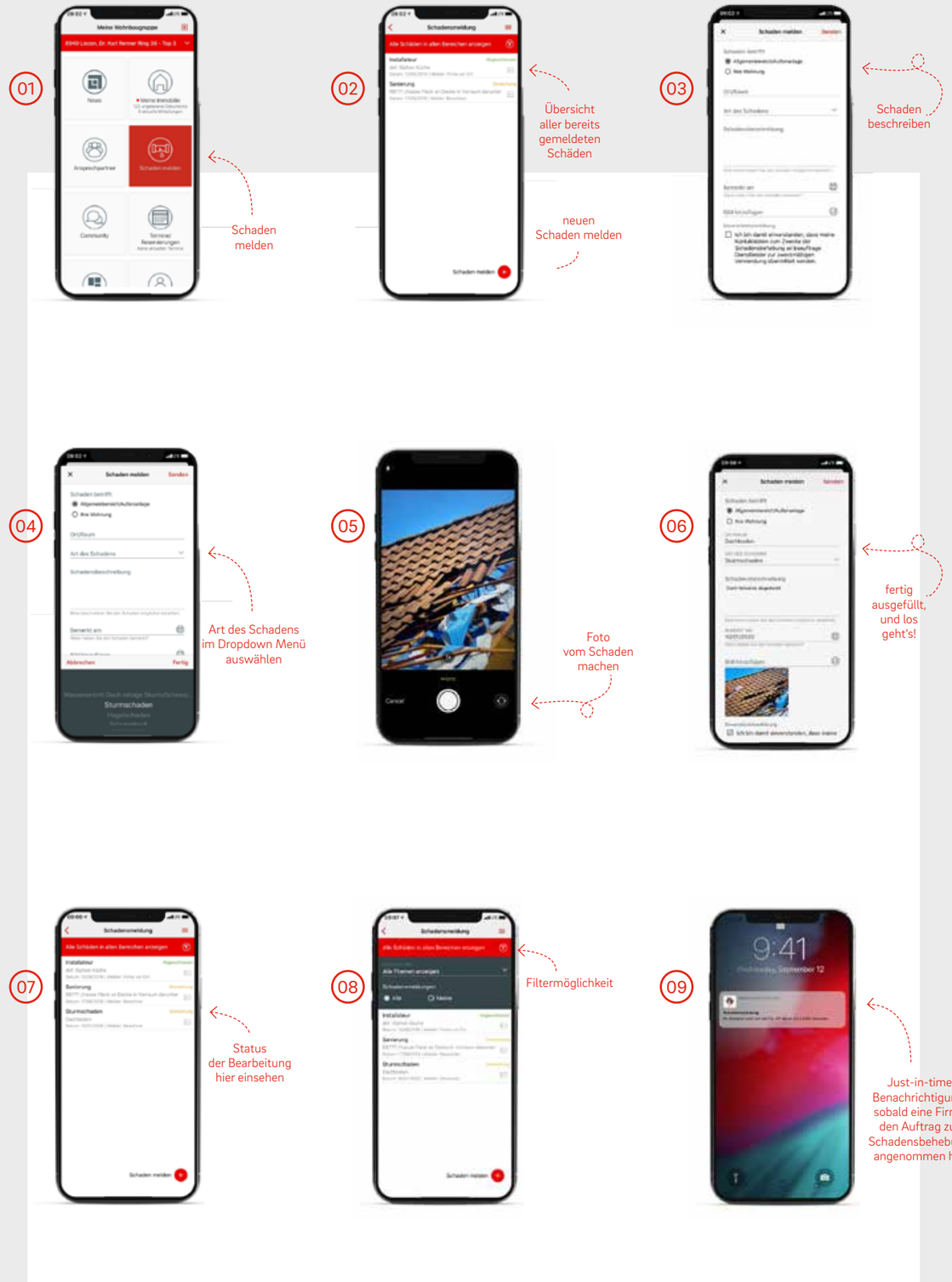
Dass EMMA viel mehr als „nur“ eine App ist, zeigt sich auch bei der Schadensabwicklung, die dadurch transparenter und einfacher wird.

Wenn eine Bewohnerin oder ein Bewohner beispielsweise nach einem Sturm einen Schaden am Dach entdeckt, bedarf es nicht mehr, als ein Foto mit dem Handy aufzunehmen und dieses über die App mit einer Schadensbeschreibung an die Hausverwaltung zu senden. Die Meldung geht dort automatisch an die zuständige Stelle und gleichzeitig auch an das Unternehmen, welches das Dach repariert. EMMA informiert alle Bewohnerinnen und Bewohner des Hauses via Push-Nachricht, wann der Schaden behoben wird. Wenn verfügbar, gibt es diese Informationen in der Folge auch auf dem digitale Schwarze Brett der Wohnhausanlage und natürlich auch im Online-Kundenbereich.

Bei besonders akuten Schadensfällen bitten wir Sie, uns bzw. unsere Versicherung (24h-Notfallnummer*) telefonisch zu verständigen, um das Risiko von Folgeschäden in Grenzen zu halten. Diese Fälle sind:

- Brand- & Sturmschäden
- Wasserschäden durch Rohrbruch
- Überschwemmungen & Regenwassereintritt



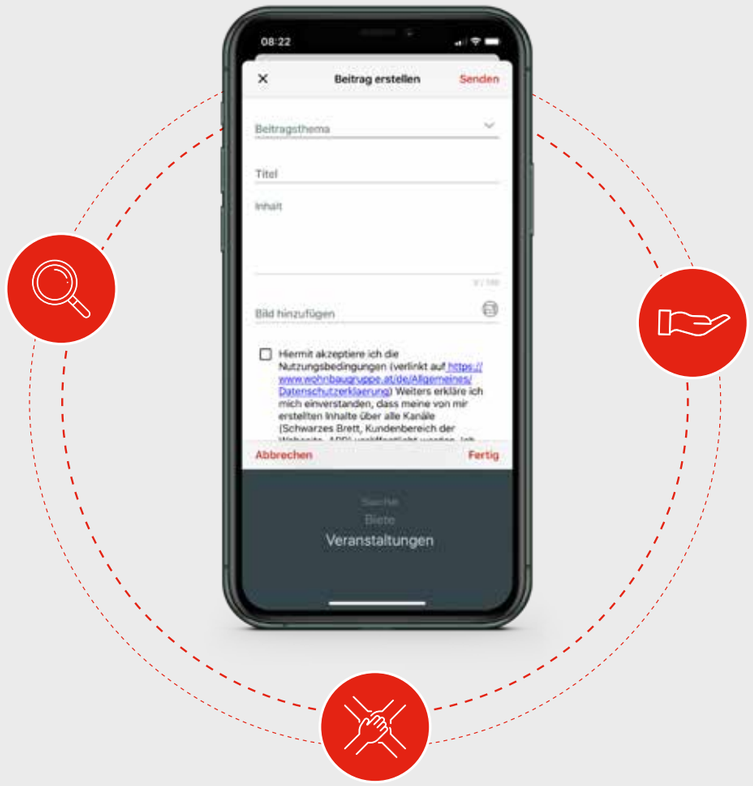


* Notfallnummern sind in der App und auf der Website der Wohnbaugruppe zu finden.

Community

Hallo Nachbarn!

Ein wichtiger Aspekt für das Wohlbefinden in einem Zuhause ist es, seine Nachbarn zu kennen und sich als Gemeinschaft zu fühlen. Um dieses Gefühl des „Miteinander" in den Wohnanlagen der Wohnbaugruppe ENNSTAL zu stärken, bietet EMMA die Community-Funktion. Dadurch erhalten Mieterinnen und Mieter die Möglichkeit, miteinander in Kontakt zu treten, sich gegenseitig zu vernetzen und auszutauschen – egal, ob man jemanden sucht, der ein Paket entgegennimmt, weil man gerade nicht zuhause ist, oder ob man einen gebrauchten Kinderwagen zu verkaufen hat. Einfach mal reinschauen: Vielleicht organisiert der nette Nachbar von nebenan wieder das Frühlingsfest für alle!



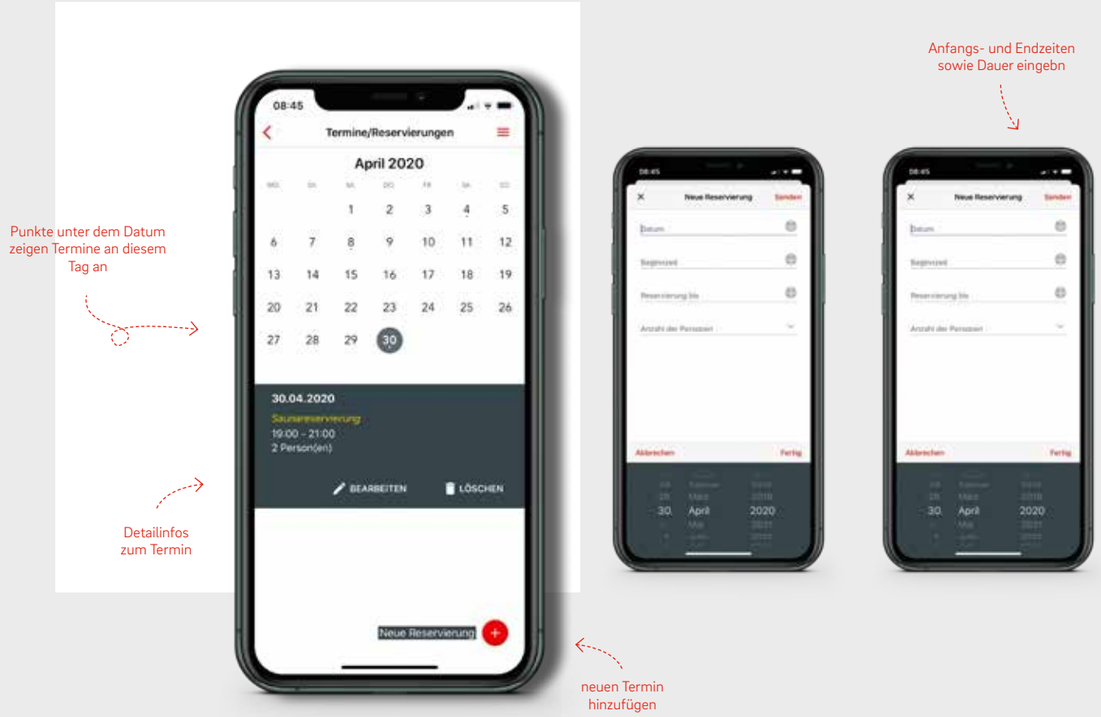
Termine & Reservierungen

Der Immobilienkalender

Wartungstermin vergessen? Diese Missgeschicke gehören künftig der Vergangenheit an. Mit EMMAs Funktion „Termine & Reservierungen" verfügen Kundinnen und Kunden der Wohnbaugruppe ENNSTAL über einen eigenen Kalender für ihre Immobilie(n).

Es gibt außerdem Wohnanlagen, die über buchbare oder reservierbare Services verfügen. Das können beispielsweise Gemeinschaftsräume, gemeinsame Turneinheiten oder Poolanlagen mit Sauna sein. Eine Reservierung für diese Dienste kann direkt über die App erfolgen.

So hat man eben alles auf einem Blick – auch die Termine.



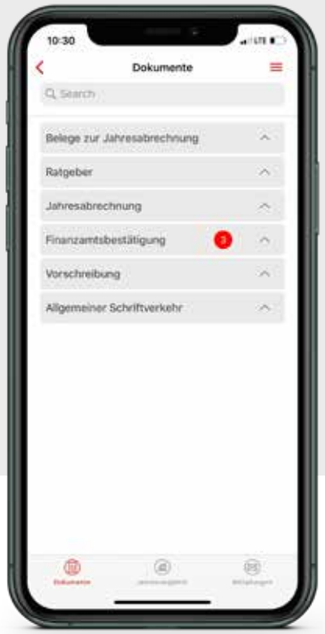
Meine Immobilie

Gesammelt und übersichtlich

Schon seit geraumer Zeit ist die Wohnbaugruppe ENNSTAL Teil des Entwicklungsteams für das WOWIS-System. Wie Bewohnerinnen und Bewohner bereits bemerkt haben, werden dort bereits alle Wohnagenden digital verwaltet. Sämtliche Unterlagen sind online verfügbar und somit bis ins kleinste Detail transparent.

EMMA ist die smarte Weiterentwicklung dieses Systems und macht alle Unterlagen je Wohnung nicht nur Kundinnen und Kunden, sondern auch den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Wohnbaugruppe ENNSTAL auf einen Blick sichtbar. Dadurch werden beispielsweise auch Wohnungsübergaben deutlich einfacher, denn das Protokoll kann vor Ort digital via Tablet ausgefüllt werden.

Im EMMAs Bereich „Meine Immobilie" sind all diese Dokumente einsehbar. Man kann nicht nur alle Abrechnungen in Sekundenschnelle abrufen, sondern auch jeden einzelnen Beleg dazu. Zudem gibt es übersichtliche Jahres-Vergleiche.



Alle Abrechnungen auf einen Klick

Interessante Grafiken gibt es im Reiter „Jahresvergleich"

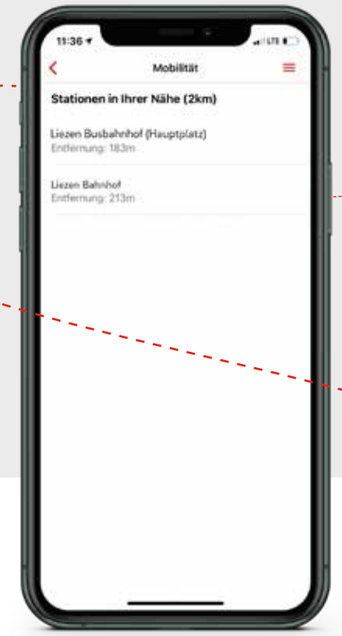
Mobilität

Mit EMMA zum Ziel

EMMA will den Bewohnerinnen und Bewohnern der Wohnbaugruppe ENNSTAL das Leben erleichtern.

Um detaillierte Infos über die Anbindungen Ihrer Immobilien an den öffentlichen Verkehr zu erhalten, benötigen Sie lediglich EMMA. Durch Auswählen der nächstgelegenen Haltestelle erhalten Sie umgehend die nächsten Abfahrtszeiten von Bus, Bahn und Bim – egal, wo Sie sich gerade befinden!

EMMA soll mit dieser Funktion die Nutzung des öffentlichen Verkehrs fördern und so einen Beitrag zur Reduzierung des Individualverkehrs im Sinne des Umweltschutzes leisten.

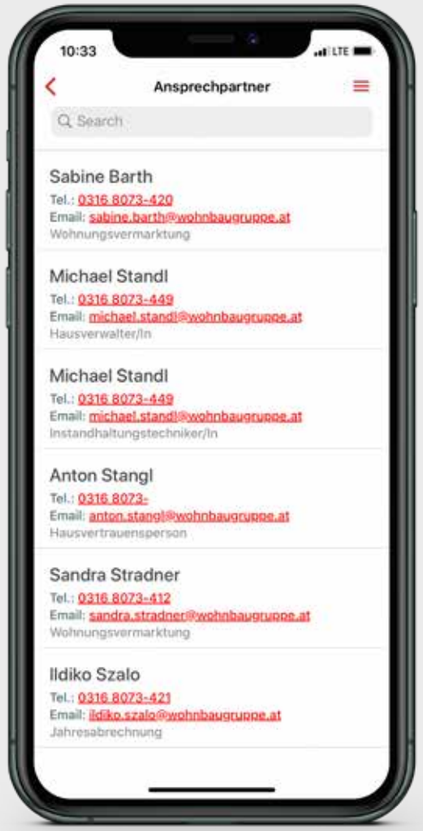


Ansprechpartner

Für jedes Anliegen ein Kontakt

Schnell die richtige Ansprechperson zu erreichen ist in vielen Fällen wichtig. Natürlich ist das Team der Wohnbaugruppe ENNSTAL auch online auf der Website zu finden. Schneller gehts aber für Kundinnen und Kunden über die App „EMMA“, in der die Kontaktpersonen aufgelistet sind, die speziell ihre Immobilie betreffen.

So ist es möglich, dass Bewohnerinnen und Bewohner schnell und direkt Hilfe für Ihr Anliegen erhalten.

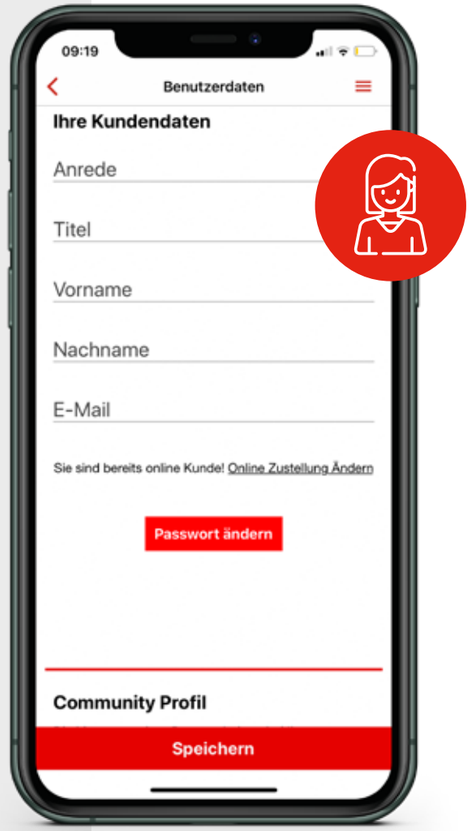


Benutzerdaten

Sag EMMA deinen Namen

Im Benutzerbereich können Bewohnerinnen und Bewohner nicht nur EMMA mit Ihren wichtigsten Daten versorgen, sondern auch den Erhalt der Online Jahresabrechnung über die App oder per Post einstellen.

Hier finden sich außerdem die Profileinstellungsmöglichkeiten für die Community-Funktion. So wird EMMA noch persönlicher.



wohnbaugruppe.at

Bauen. Wohnen. Vertrauen.

GEM. WOHN- U. SIEDLUNGSGENOSSENSCHAFT ENNSTAL REG. GEN.M.B.H. LIEZEN
Siedlungsstrasse 2, 8940 Liezen | 03612 273-0 | office.ennstal@wohnbaugruppe.at

ENW GEMEINNÜTZIGE WOHNUNGSGESELLSCHAFT M.B.H
Theodor Körner Straße 120, 8010 Graz | 0316/8073-0 | office.enw@wohnbaugruppe.at

GEWOG NEUES HEIM, GEMEINNÜTZIGE WOHNUNGSGESELLSCHAFT M.B.H.
Klosterstraße 27, 5282 Ranshofen | 07722/87247-0 | office.gewog@wohnbaugruppe.at

GEMEINNÜTZIGE SIEDLUNGSGENOSSENSCHAFT „VORSTÄDTISCHE KLEINSIEDLUNG“ IN KLAGENFURT, EINGETRAGENE GENOSSENSCHAFT M.B.H.
Pischeldorferstr. 38, 9020 Klagenfurt | 0463/56320 | office.vks@wohnbaugruppe.at

KÄRNTNER FRIEDENSWERK, GEM. WOHNUNGSGES.M.B.H., KLAGENFURT
Pischeldorferstr. 38, 9020 Klagenfurt | 0463/56320 | office.kfw@wohnbaugruppe.at

GEMEINNÜTZIGE SIEDLUNGSGESELLSCHAFT ELIN GMBH
Dr.-Karl-Widdmann-Straße 17, 8160 Weiz | 03172/2869 | office.sgelin@wohnbaugruppe.at

EMMA jetzt downloaden

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store